

**17.01.2012, 15:19 - Sierre**

Actualisé le 17.01.12, 15:47

## Crans-Montana mise sur le sourire

OPÉRATION SÉDUCTION



Ci-contre Philippe Rubod, directeur de Crans-Montana tourisme.

© Andree-Noelle POT

**Crans-Montana veut booster son accueil et se veut désormais une station souriante. Le directeur de Crans-Montana tourisme Philippe Rubod a donc lancé l'opération « Souris ! »**

C'est la société spécialisée « souris.ch » et l'organisation de formation hôtelière valaisanne « Ritzi » qui prennent en charge cette formation continue. Elle se déroule dans le cadre d'un séminaire d'une demi-journée limité à dix personnes.

Les séminaires servent à révéler son potentiel de sourire et sa faculté à communiquer la joie par une attitude souriante. « 120 prestataires se sont inscrits à ce jour », précise Philippe Rubod.

« Ils viennent du Credit Suisse, de l'UBS, des banques, des hôtels, de CMT, des Remontées mécaniques et de toutes provenances. Nous voulons être la référence des Alpes suisses en matière d'accueil et l'un des instruments de cet accueil, c'est le sourire. »

Par Pascal CLAIVAZ